[WooCommerce] Comprendre le calcul des frais d’expédition: par classe ou par commande

WooCommerce (code) · https://academy.drgeek.com/docs/avance/woocommerce-code/woocommerce-comprendre-le-calcul-des-frais-dexpedition-par-classe-ou-par-commande/

WooCommerce propose plusieurs modes de calcul pour les frais d’expédition. Comprendre la différence entre “par classe” et “par commande” est essentiel pour éviter des erreurs de calcul.

Contenu avancé

Cet article aborde le fonctionnement interne de WooCommerce. Une mauvaise configuration peut entraîner des frais incorrects.

Objectif

Comprendre comment WooCommerce calcule les frais d’expédition lorsque plusieurs classes de livraison sont utilisées.

Les deux modes de calcul

Par classe

Chaque classe de livraison est calculée séparément, puis additionnée.

- plusieurs classes = plusieurs frais;
- le total correspond à la somme de chaque classe;
- idéal pour facturer chaque type de produit.

Par commande

WooCommerce applique uniquement le coût le plus élevé parmi les classes présentes dans le panier.

- une seule valeur est retenue;
- le coût le plus élevé est appliqué;
- les autres classes sont ignorées.

Exemple concret

Un panier contient :

- produit A → classe “léger” → 5 CHF;
- produit B → classe “lourd” → 15 CHF.

Résultat en mode “par classe”

- 5 + 15 = 20 CHF

Résultat en mode “par commande”

- 15 CHF (le plus élevé)

Quand utiliser chaque mode

Par classe

- produits expédiés séparément;
- coût par article ou type de produit;
- logique cumulative.

Par commande

- un seul colis pour toute la commande;
- coût global simplifié;
- logique commerciale simplifiée.

Où configurer ce réglage

Dans le mode de livraison WooCommerce, tu peux choisir la manière dont les coûts sont appliqués entre les classes.

Cherche l’option liée au calcul des classes dans les paramètres du mode de livraison.

Points d’attention

- ce réglage change complètement le résultat final;
- une mauvaise configuration peut sous-facturer ou sur-facturer;
- tester avec plusieurs combinaisons de produits.

Astuce utile

Si tes frais semblent incohérents, vérifie en priorité ce réglage. C’est l’une des causes les plus fréquentes d’erreurs.

Pour aller plus loin

- Calculer les frais d’expédition avec une classe de livraison
- Utiliser des formules avancées pour calculer les frais d’expédition
- Structurer ses frais d’expédition avec les classes et les formules

Pour conclure

Le mode de calcul des classes de livraison est un élément clé dans WooCommerce. Bien compris, il permet d’éviter de nombreuses erreurs et d’assurer une logique d’expédition cohérente.