Problèmes fréquents et dépannage Divi

Outils et bonnes pratiques Divi · https://academy.drgeek.com/docs/divi/outils-et-bonnes-pratiques-divi/problemes-frequents-et-depannage-divi/

Lors de l'utilisation de Divi, certains problèmes peuvent apparaître.
Ils sont généralement liés à l'enregistrement, à l'affichage ou à des conflits avec d'autres éléments du site.

Dans cet article, tu vas découvrir les problèmes les plus fréquents avec Divi et comment les résoudre.

En bref

- La plupart des problèmes ont des causes simples
- Un problème d'affichage est souvent lié au cache
- Les conflits peuvent venir d'extensions ou du thème

Les modifications ne s'enregistrent pas

Il arrive que les changements effectués dans Divi ne soient pas visibles après l'enregistrement.

Vérifie les points suivants:

- as-tu bien cliqué sur Enregistrer
- la page n'a-t-elle pas été fermée trop rapidement
- une erreur ne s'est-elle pas affichée lors de la sauvegarde

Si le problème persiste, recharge la page et recommence la modification.

Le design ne s'affiche pas correctement

Un problème d'affichage est souvent lié au cache.

Essaie les actions suivantes:

- vider le cache du navigateur

- vider le cache du site si un système de cache est actif
- désactiver temporairement le cache pour tester

Dans Divi, tu peux également activer la régénération des fichiers statiques.

L’éditeur Divi ne se charge pas

Si l’éditeur visuel ne s’ouvre pas, cela peut être dû à un conflit.

Vérifie notamment:

- les extensions récemment installées
- la version de WordPress
- la version de Divi

Désactive temporairement les extensions pour identifier l’origine du problème.

Un module ou une section disparaît

Dans la plupart des cas, l’élément a été supprimé ou masqué.

Contrôle:

- si l’élément n’est pas masqué sur mobile ou tablette
- si une section parente n’a pas été supprimée
- l’historique des modifications

Tu peux utiliser l’historique Divi pour revenir à une version précédente.

Problèmes après une mise à jour

Une mise à jour peut parfois entraîner un comportement inattendu.

Dans ce cas:

- vide le cache
- vérifie la compatibilité des extensions
- teste le site sur plusieurs pages

Si nécessaire, restaure une sauvegarde récente.

Points d’attention

- Ne modifie jamais plusieurs paramètres sans enregistrer
- Teste les changements avant publication
- Garde toujours une sauvegarde récente

Astuce utile

Lorsque quelque chose ne fonctionne pas, commence toujours par vider les caches et vérifier les mises à jour.

Pour aller plus loin

Une bonne compréhension des bases permet d’éviter la majorité des problèmes.

- Bonnes pratiques pour travailler avec Divi