Ajouter partenaire Infomaniak

Accès & permissions · https://academy.drgeek.com/docs/outils-et-bonnes-pratiques/acces-permissions/ajouter-partenaire-infomaniak/

Dans certains cas, il peut être nécessaire de donner accès à votre compte Infomaniak, par exemple pour permettre une intervention technique ou une configuration.

En bref

- Vous pouvez ajouter un partenaire sans partager votre mot de passe
- Chaque accès peut être limité selon les besoins
- Vous gardez le contrôle et pouvez retirer l’accès à tout moment

Quand ajouter un partenaire Infomaniak?

Vous pouvez avoir besoin d’ajouter un partenaire dans les situations suivantes:

- mise en place ou modification d’un site
- configuration des emails
- intervention technique ou dépannage
- accompagnement par un prestataire

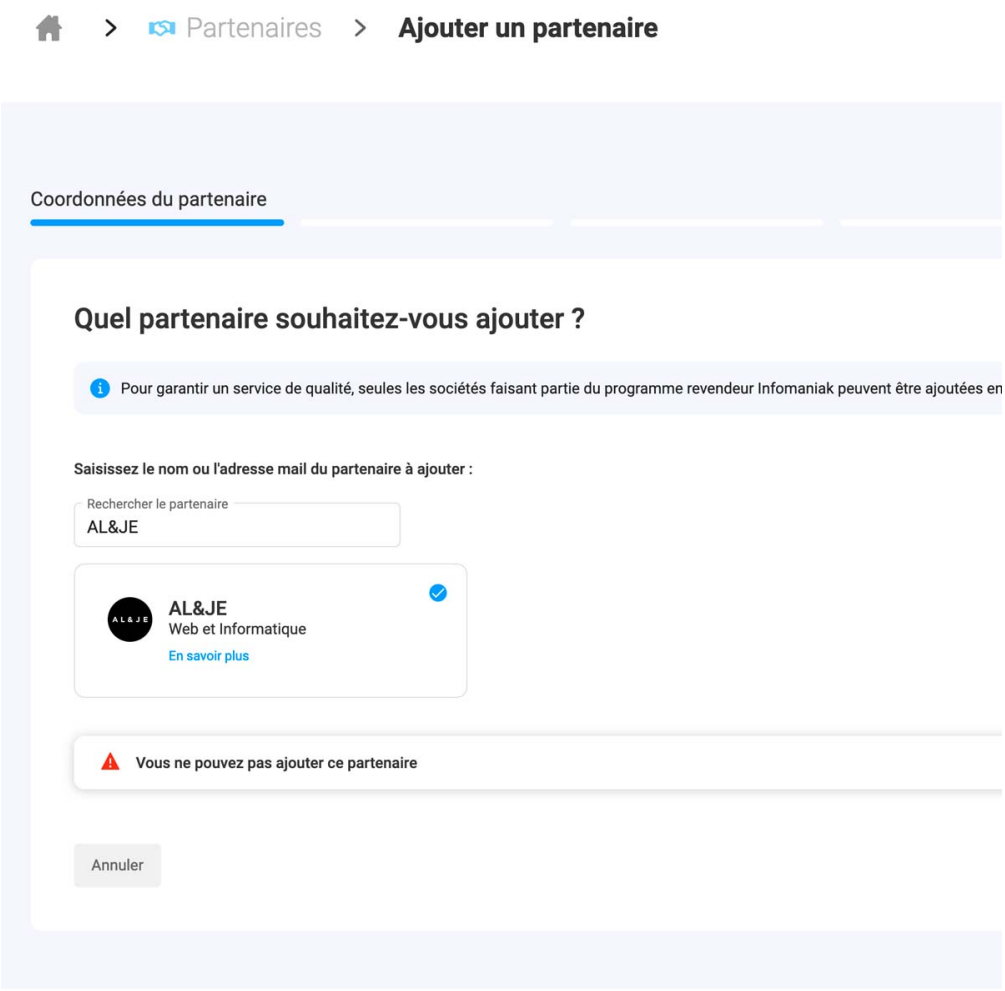
Pourquoi ajouter un partenaire plutôt que partager son mot de passe?

- vous gardez le contrôle sur votre compte
- vous pouvez limiter les accès
- vous pouvez supprimer l’accès à tout moment

Important

Ne partagez jamais votre mot de passe. Utilisez toujours la fonction partenaire pour donner un accès sécurisé.

Comment ajouter un partenaire sur Infomaniak?



1. Connectez-vous à votre Manager Infomaniak
2. Accédez à votre service (site, hébergement, emails...)
3. Cliquez sur Utilisateurs ou Accès
4. Ajoutez un nouvel utilisateur ou partenaire
5. Définissez les droits selon vos besoins

Donner accès à DrGeek

Si vous travaillez avec DrGeek (AL&JE), vous pouvez nous ajouter comme partenaire afin de faciliter nos interventions.

Email à utiliser: **contact@alejeweb.ch**

Astuce utile

Si vous le souhaitez vous pouvez retirer cet accès en quelques clics depuis votre Manager Infomaniak.

Pour conclure

Déléguer un accès à un partenaire partenaire de confiance sur votre Manager Infomaniak est la solution la plus simple et la plus sécurisée pour permettre une intervention. Vous gardez le contrôle tout en facilitant le travail.