Configurer les frais et modes de livraison

Livraisons · https://academy.drgeek.com/docs/woocommerce/livraisons/configurer-les-frais-et-modes-de-livraison/

La configuration des modes de livraison est une étape essentielle pour vendre des produits physiques avec WooCommerce.
Elle permet de définir comment et à quel coût les produits seront expédiés aux clients.

Dans cet article, tu vas apprendre comment configurer les frais et modes de livraison dans WooCommerce.

En bref

- La livraison se configure par zones géographiques
- Chaque zone peut avoir plusieurs modes de livraison
- Les frais doivent être clairs pour le client

Accéder aux réglages de livraison

Depuis l'administration WordPress, clique sur WooCommerce, puis sur Réglages.

Ouvre ensuite l'onglet Livraison.

Comprendre les zones de livraison

WooCommerce fonctionne avec des zones de livraison.

Une zone correspond à une zone géographique spécifique, par exemple:

- un pays
- un ensemble de pays
- une région

Chaque zone peut contenir plusieurs modes de livraison.

Créer une zone de livraison

1. Ajouter une zone

Clique sur Ajouter une zone de livraison.

2. Définir la zone

Renseigne un nom et sélectionne les régions concernées.

3. Ajouter des modes de livraison

Ajoute un ou plusieurs modes de livraison à la zone.

Configurer les modes de livraison

WooCommerce propose plusieurs modes de livraison par défaut.

Livraison gratuite

La livraison gratuite peut être conditionnée, par exemple à un montant minimum de commande.

Forfait

Le forfait permet de définir un coût fixe pour la livraison.

Retrait sur place

Le retrait sur place permet au client de récupérer sa commande directement.

Tester la livraison

Après configuration, teste le calcul des frais de livraison.

Effectue une commande test pour vérifier:

- l’affichage des modes de livraison
- le calcul des frais
- la cohérence avec les produits

Points d’attention

- Une zone mal définie empêche la livraison
- Des frais trop élevés peuvent bloquer les ventes
- Teste toujours avec différentes adresses

Astuce utile

Commence avec des règles simples avant d’ajouter des calculs complexes.

Pour aller plus loin

Une fois les commandes passées, il faut les gérer efficacement.

- Gérer les commandes WooCommerce